

## **SOVELTAMISALA**

Turvallisuuspalveluiden yleisiä sopimusehtoja sovelletaan K2 Turvapalvelut Oy:n ja toimeksiantajan välisessä turvallisuuspalveluihin liittyvässä sopimussuhteessa. Muut erityisehdot on mainittu toimeksiantosopimuksessa.

## **SOPIMUSASIAKIRJAT**

Jos sopimusasiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, on eri asiakirjojen ehtojen keskinäinen pätevyysjärjestys, ellei sopimuksessa ole muuta mainittu, seuraava:

- 1) toimeksiantosopimus,
- 2) sopimusehdot
- 3) tarjous toimeksiannosta.

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan siten, että yhdessäkin asiakirjassa annetut, toimeksiantoon liittyvät ehdot katsotaan päteväksi, vaikka ne puuttuisivat muista sopimusasiakirjoista. Muut kuin yllämainitut asiakirjat, paperit ja ohjeet eivät muodostu sopimuksen osiksi.

## **K2 TURVAPALVELUT OY:N VELVOLLISUUDET**

Toimeksiantosopimuksessa yksilöidyt tehtävät K2 Turvapalvelut Oy tulee suorittaa huolellisesti ja asiantuntemuksella voimassaolevaa yksityistä turvallisuusalaa koskevaa lainsäädäntöä sekä hyvää vartiointitapaa noudattaen.

## **TOIMEKSIANTAJAN VELVOLLISUUDET**

Toimeksiantajan tulee asianmukaisesti suorittaa oma osuutensa toimeksiannon onnistumiseksi ja muutenkin myötävaikuttaa sopimuksen täyttymiseen. Toimeksiantajan on pidettävä K2 Turvapalvelut Oy jatkuvasti ajan tasalla työtehtävään liittyvistä tapahtumista tai siihen liittyvissä tiedoissa tapahtuneista muutoksista.

## **MAKSUT JA MUUT VELVOLLISUUDET**

Sovittu maksu tulee suorittaa erikseen laskua vastaan K2 Turvapalvelut Oy:n tilille. Toimeksiantaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa korkolain mukaisesti. Viivästyskorko on 9,5 % ja maksetaan suorituksen eräpäivästä maksupäivään.

Jos arvonlisävero tai sitä vastaava vero muuttuu merkittävästi, eikä muutosta ole voitu tarjoustaan tehtäessä ottaa huomioon, tarkastetaan palvelumaksua vastaavasti.

K2 Turvapalvelut Oy:llä on oikeus periä kustannukset, jotka aiheutuvat sille asiakkaan asian selvittämisessä oikeudessa ja muissa viranomaisissa. Oikeus kustannusten perimiseen on vaikka asiakkaan ja K2 Turvapalvelut Oy:n välinen sopimus olisi päättynytkin.

Toimeksiantajan on esitettävä laskuun kohdistuvat huomautukset ilman aiheetonta viivästystä.

## **SOIJAPUOLTEN MAKSUKYKY**

Mikäli jompikumpi sopijapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan tai muuten vakaviin taloudellisiin vaikeuksiin, eikä tämän vuoksi kykene suorittamaan sopimuksen mukaista veloitetta tai maksuja, eikä myöskään aseta toisen kehotuksesta riittävää vakuutta sopimusveloitteiden täyttymiselle, on toisella sopijapuolella oikeus keskeyttää omat suorituksensa ja lisäksi oikeus purkaa sopimus, kokonaan tai määrätyiltä osin ilmoittamalla siitä kirjallisesti vastapuolelle.

## **YHTEISTYÖ**

Toimeksiantajalla on oikeus varmistua siitä, että sopimuksessa sovitut ja tehdyt työt vastaavat toisiaan.

K2 Turvapalvelut Oy nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa toimeksiantajalle sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista.

K2 Turvapalvelut Oy toimittaa toimeksiantajalle raportin suoritetuista toimenpiteistä, jotka liittyvät toimeksiantoon kohtuullisessa ajassa.

K2 Turvapalvelut Oy:n palvelukeskus nauhoittaa kaikki sinne tulevat ja lähtevät puhelut osapuolten oikeusturvan varmentamista varten.

## **SALASSAPITO- JA VAITIOLOVELVOLLISUUS**

K2 Turvapalvelut Oy:n ja tämän henkilöstö eivät saa ilmaista ulkopuolisille mitään tietoonsa tullutta asiakkaan henkilöstöä, toimintaa tai kiinteistöä koskevaa seikkaa. Tämä velvoite sitoo myös sopimuksen tai työsuhteen päätyttyä. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus koskee myös toimeksiantajaa sopimukseen ja palvelun tuottamiseen liittyvien tietojen osalta.

## **TIETOSUOJA**

EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU) 2016/679 mukaisesta toiminnasta sovitaan toimeksiantosopimukseen liitettävällä erottamattomalla liitteellä.

## **VASTUU JA VAHINGOT**

K2 Turvapalvelut vastaa palveluistaan tai niiden puutteista aiheutuvista välittömistä vahingoista näiden sopimusehtojen sekä muiden erityisehtojen mukaisin perustein ja rajoituksin. K2 Turvapalvelut on korvausvelvollinen vain, jos osoitetaan vahingon aiheutuneen tahallisesta tai huolimattomasta menettelystä ja että sopimuksen mukainen menettely olisi estänyt vahingon syntymisen tai rajoittanut vahingon määrää sekä että K2 Turvapalvelut olisi sopimuksen ja voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvelvollinen.

K2 Turvapalvelut Oy ei ole vastuussa vahingoista ja haitasta, joka on toimeksiannon toteuttamisen väistämätöntä seurausta ja jota K2 Turvapalvelut Oy ei ole voinut kaikkea huolellisuutta noudattamallakaan välttää.

K2 Turvapalvelut Oy:n vahingonkorvausvelvollisuus ja sen laajuus määräytyy K2 Turvapalvelut Oy:n voimassa olevan vastuuvakuutuksen ehtojen mukaan ja niitä koskevat kaikki näihin vakuutusehtoihin sisältyvät korvausvelvollisuuden rajoitukset. Edellisestä riippumatta K2 Turvapalvelut Oy:n oma vahingonkorvausvastuu rajoittuu vahingon kohteen olevan palvelun kolmen kuukauden palvelukorvausta vastaavaan määrään.

K2 Turvapalvelut Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle aiheutunutta välillistä vahinkoa. Välillisellä vahingolla tarkoitetaan asiakkaalle vahinkotapahtuman seurauksena syntyntä tulon menetystä, tuotannon keskeytymistä, liikevaihdon vähentymistä, voiton saamatta jäämistä tai muuta niihin verrattavissa olevaa välillistä ja epäsuoraa vahinkoa.

Vastuunsa varalle K2 Turvapalvelut Oy sitoutuu ottamaan vastuuvakuutuksen, jonka vakuutusmäärä on vakuutustodistuksen mukainen.

## **VALITUKSET**

Valitukset ja huomautukset tulee tehdä kirjallisesti neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun toimeksiantaja on saanut tiedon tapahtumasta.

## **FORCE MAJEURE**

Sopijapuolet ovat velvollisia kaikin tavoin myötävaikuttamaan toimeksiannon häiriöttömään jatkumiseen henkilöstöä koskevan lakon, saarron, työsulun tai muun ylivoimaiseksi esteeksi luokitellun tilanteen vallitessa.

## **SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN**

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus päätetään irtisanomalla kirjallisesti. Jos sopimuksessa ei ole muuta sovittu, irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta.

Toistaiseksi voimassa oleva tai määräaikainen sopimus voidaan päättää heti, mikäli päättämistä haluava sopijapuoli suorittaa toiselle sopijapuolelle korvauksen, jonka määrä on irtisanomisaikaa tai jäljellä olevaa sopimusaikaa vastaavan sopimuskauden maksu.

Sopimus voidaan purkaa päättymään välittömästi, mikäli sopijapuoli kirjallisesta huomautuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö suoritusvelvollisuutensa tai ei muutoin noudata, mitä on sovittu. Purettaessa sopimus sopimusrikkomuksen johdosta on vahinkoa kärsineellä oikeus saada korvausta siltä sopijapuolelta, joka on syyllistynyt sopimusrikkomukseen. Korvauksen määrä on yhden kuukauden sopimushintaa vastaava korvaus, jollei vahinkoa kärsinyt sopijapuoli osoita suurempaa vahinkoa tai sopimuksen rikkonut sopijapuoli osoita pienempää vahinkoa. Jos jompikumpi sopijapuolista joutuu konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen, on toisella sopijapuolella oikeus purkaa sopimus.

## **HINNANTARKISTUS**

Palvelun sopimushintaa tarkistetaan vuosittain kustannustason muutosta vastaavasti.

Sopimushinnan tarkistusehdotus on annettava riittävän ajoissa kirjallisesti tilaajalle. Tarkistuksen huomioonottamisen edellytyksenä on, että sen peruste on syntynyt sopimukseen

johtaneen tarjouksen antamisen jälkeen ja se on sopimuksen käsittämään suoritukseen välittömästi vaikuttava. Ellei tilaaja hyväksy hinnantarkistusta, tulee siitä kirjallisesti ilmoittaa toimeksisaajalle kuukauden kuluessa tarkistusilmoituksesta, minkä jälkeen tulee välittömästi käynnistää mahdolliset tarkistusneuvottelut.

Ellei hinnasta päästä sopimukseen, on K2 Turvapalvelut Oy:llä oikeus irtisanoa sopimuksen kestosta huolimatta noudattaen näiden sopimusehtojen mainittua menettelyä.

Jos arvonlisäveroprosentti muuttuu sopimuskauden aikana, tarkistetaan sopimushintaa vastaavasti. Jos sopimuksen tarkoittama toiminta tulee sopimuksenteon jälkeen uuden veron alaiseksi eikä uutta veroa ole voitu tarjoustähtäessä ottaa huomioon, tarkistetaan veroitusta vastaavasti.

## **ERIMIELISYYDET**

Toimeksiantosopimusta koskevat tai siitä johtuvat erimielisyydet ratkaistaan välimiesmenettelyllä.